

## POCO Garantie 2+1 für Matratzen

### Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

#### Versicherer:

Helvetia Global Solutions Ltd,  
Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Fürstentum Liechtenstein,  
Registernummer FL-0002.191.766-9

Die vollständigen und rechtsverbindlichen vertraglichen Verpflichtungen, Inhalt und Informationen finden Sie in der Versicherungsbestätigung und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Die Angaben in diesem Produktinformationsblatt stellen lediglich einen vereinfachten Überblick dar. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

#### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Matratzenversicherung, die Sie vor unerwartetem Funktionsverlust der versicherten Matratze schützt, sei es durch Konstruktions-, Material- oder Fabrikationsfehlern.



#### Was ist versichert?



##### Garantiedeckung:

Versichert sind Schäden an der Matratze, die auf Herstellungsfehler (Konstruktions-, Material- oder Fabrikationsfehler) zurückzuführen sind.

Dazu gehören insbesondere:

- Verlust der Form- oder Haltbarkeit der Kernmaterialien
- Dellen oder Schäden am Schaumstoff bei sachgemäßer Nutzung und Lagerung
- Beschädigte Federn oder Tragegriffe
- Nähte, die sich ohne äußere Einwirkung lösen
- übermäßige Kuhlenbildung von mehr als 3cm

Im Falle eines Schadenfalls erhält die versicherte Person eine Entschädigung in Form eines Gutscheins von POCO im Wert des Zeitwerts im Zeitpunkt des Schadenfalles des versicherten Gegenstandes oder ein Ersatzgegenstand gleicher Art und Güte.

Im Schadenfall ist die versicherte Person von der Zahlung eines Selbstbehalts befreit.



#### Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind Schäden und Mängel:

- ✗ die auf äussere Einwirkungen zurückzuführen sind (z.B. Schnitte, Löcher, Brandflecken, Flecken durch Flüssigkeiten wie Getränke, Blut, Urin, etc.);
- ✗ aufgrund von leichtem Durchhängen (Kuhlenbildung) von weniger als 3cm;
- ✗ infolge dauerhafter Durchfeuchtung (Schweiß, Nässe, fehlende Belüftung);
- ✗ aufgrund persönlicher (veränderter) Komfort-/Schlafpräferenzen (z.B. Härtegrad der Matratze);
- ✗ die aufgrund der Nutzung ohne geeigneten Lattenrost oder auf ungeeigneten/unzulässigen Flächen (z.B. direkt auf dem Boden) entstehen;
- ✗ die aufgrund von falschem Lagern entstehen (z.B. eingeroollt über Monate);
- ✗ die unmittelbar auf Alterung oder Abnutzung zurückzuführen sind (z.B. Bildung von Fusseln und kleiner Knötchen/Kügelchen (Pills), Ausbleichen, etc.);
- ✗ infolge von Verblassen, Verfärbungen und Einwirkung von Sonneneinstrahlung;
- ✗ welche bereits vor Versicherungsbeginn eingetreten waren;
- ✗ die unter die gesetzliche Gewährleistung oder die vertragliche Garantie eines Dritten (z.B. Hersteller oder Verkäufer) fallen;
- ✗ die auf mangelhafte Pflege oder Missachtung der vom Hersteller empfohlenen Unterhaltmassnahmen zurückzuführen sind (z.B. Schimmelbefall);
- ✗ die auf einen nicht bestimmungsgemässen Gebrauch des versicherten Gegenstandes gemäss Herstellerangaben zurückzuführen sind;
- ✗ Schäden durch Feuer-, Elementar- oder Naturereignisse sowie Vandalismus.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Nicht alle denkbaren Fälle sind versichert. Vom Versicherungsschutz ausgeschlossen sind z.B.:

- ! Die Versicherung gilt subsidiär, d.h. evtl. andere Versicherungen gehen vor.
- ! Schäden und Mängel infolge behördlicher Verfügung, Konfiskationen oder Streik;
- ! Schäden und Mängel aufgrund von kriegerischen oder terroristischen Ereignissen und Unruhen aller Art und den dagegen ergriffenen Maßnahmen sowie aufgrund von Naturkatastrophen;
- ! Bei grober Fahrlässigkeit kann die Versicherung die Leistung kürzen. Die Kürzung richtet sich nach der Schwere des Verschuldens. Sie kann gegebenenfalls zum vollständigen Anspruchsverlust führen.
- ! Die maximale Entschädigung, für sämtliche Schäden ist mit dem Zeitwert begrenzt.
- ! Schadenbearbeitungen, bei welchen die versicherte Person nicht in der Lage ist, den versicherten Gegenstand zur Verfügung zu stellen.
- ! Schadenmeldungen, bei welchen der Reparaturprozess nicht über Helvetia abgewickelt wurde.
- ! Prüfkosten, wenn kein versicherter Schaden am versicherten Gegenstand festzustellen ist.
- ! Schäden und Kosten, die aufgrund einer Rückrufaktion seitens des Herstellers entstehen.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung gilt in Deutschland.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen für Sie unter anderem folgende Pflichten, um Ihren Versicherungsschutz nicht zu gefährden:

- Die versicherte Person ist verpflichtet, sich über die Betriebs- und Wartungsvorschriften der Hersteller des versicherten Gegenstandes zu informieren und diese zu beachten.
- Der Schadenfall ist innerhalb von 14 Tagen zu melden.
- Zudem hat die versicherte Person den Lieferschein, sowie auf Verlangen den Kaufbeleg und Fotos des versicherten Gegenstandes einzureichen sowie jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfanges der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich ist.
- Bei Verletzung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorschriften oder Obliegenheiten können die Leistungen abgelehnt werden. Dieser Nachteil tritt nicht ein, wenn die Verletzung den Umständen nach als eine unverschuldete anzusehen ist.



### Wann und wie zahle ich?

Die Einmalprämie ist direkt bei Abschluss der Versicherung zu bezahlen.

Die Garantie-Versicherung kann gleichzeitig mit dem Kaufvertrag für die betreffende Matratze oder innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist bzw. innerhalb der Laufzeit einer von POCO gewährten Garantie durch Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag erworben werden.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

- Der Versicherungsschutz beginnt nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung von zwei Jahren (24 Monate) nach Kauf/Lieferung und endet automatisch, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Die Dauer der Garantieverlängerung bezieht sich auf die Zeitspanne ab dem Beginn des Versicherungsschutzes nach diesen zwei Jahren. Der Schutz endet nach weiteren 12 Monaten.
- Unabhängig von der Zeitdauer und der Versicherungsdeckung endet der Versicherungsschutz im Totalschadenfall.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die versicherte Person kann innerhalb von 14 Tagen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) die Erklärung zum Beitritt zur Gruppenversicherung zurücknehmen. Die Rücknahmeerklärung ist zu richten an Helvetia Global Solutions Ltd.